



Política de Garantías Baires Cocina

Baires Cocina (Probelt S.R.L. CUIT 30-71154454-9) garantiza la calidad y correcto funcionamiento de los equipos gastronómicos nuevos comercializados dentro de la República Argentina, así como las reparaciones realizadas por nuestro Servicio Técnico Oficial, conforme a los términos de esta Política de Garantía.

El período de cobertura inicia en la fecha consignada en la **guía de despacho, remito o factura y de acuerdo con las políticas particulares de las marcas.**

1. ALCANCE GENERAL DE LA GARANTÍA

- Cubre fallas de fabricación y defectos de materiales.
- Aplica exclusivamente a equipos adquiridos a Probelt S.R.L.
- Requiere que el cliente cumpla con los **mantenimientos preventivos obligatorios** establecidos por cada marca.
- Todas las intervenciones deben ser realizadas **sólo por técnicos autorizados.**

2. COBERTURA DE LA GARANTÍA

2.1 Repuestos

- Se garantiza la provisión de repuestos **originales** (sujeto a disponibilidad).
- Solo tienen garantía si son instalados por técnicos autorizados.
- Los repuestos retirados quedan en propiedad de la empresa.

2.2 Mano de Obra

- No incluida, salvo indicación formal del fabricante.

2.3 Traslados

- Incluye servicio dentro de **CABA y GBA** hasta 50 km.
- Fuera de este radio se requiere **cotización previa** por viáticos y traslado.
- Traslados a taller: **a cargo del cliente.**

3. CONDICIONES OPERATIVAS

- La visita de diagnóstico es obligatoria y tiene un costo informado previamente.
- El diagnóstico determina si corresponde o no atención por garantía.
- Reparaciones realizadas bajo garantía poseen **90 días de cobertura** sobre la intervención.
- El cliente debe garantizar **acceso adecuado** al equipo.
- Tiempo de atención: **hasta 10 días hábiles** desde el reclamo.




4. EXCLUSIONES DE GARANTÍA

La garantía **no aplica** en los siguientes casos:

- Desgaste natural (membranas, filtros, mangueras, vidrios, plásticos, focos, gomas, sellos, burletes, accesorios, decoloraciones, placas, logotipos, perillas, daños en pintura y terminaciones).
- Componentes eléctricos.
- Instalación o intervención por terceros ajenos a Baires Cocina.
- Instalación incorrecta o en ambientes no recomendados (calor extremo, humedad, polvo, suciedad, falta de ventilación, ambientes corrosivos).
- Uso negligente o fuera de especificaciones del fabricante.
- Uso negligente por parte del operador, ignorando manuales o recomendaciones de uso por parte del equipo de chefs o servicio técnico de Baires Cocina.
- Uso del equipo para aplicaciones no previstas en su diseño.
- Falla por falta de limpieza o mantención diaria, incluyendo ventilación y limpieza de ductos de extracción.
- Problemas en suministros: electricidad inestable, agua, gas, drenajes, vapor, etc.
- Daños por fuerza mayor: incendios, inundaciones, vandalismo, golpes, etc.
- Alteración o ausencia del número de serie.
- Uso de repuestos o accesorios no originales.
- Vencimiento del período de garantía o falta de mantenciones según fabricante.
- Daños durante el transporte si es responsabilidad del comprador.
- Falta de mantenimiento o mantenimiento realizado por terceros no autorizados.

5. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS

Contacto oficial:

 Tel:(011) 6797-6856

 Email: postventa@bairescocina.com

El cliente debe presentar:

- Factura o comprobante de compra.
- Número de serie del equipo.
- Material adicional (fotos o videos) para agilizar diagnóstico (opcional pero recomendado).



6. PLAZOS DE GARANTÍA POR MARCA

Marcas	Familia	Período de Garantía
Lainox	Naboo ¹	24 meses
	Oracle	24 meses
	Puff	24 meses
	Sapiens	12 meses
	Neo	12 meses
	Zoom	12 meses
Aristarco	General	12 meses
Besser Vacuum	General	12 meses
Qualityfry	General	12 meses
Firex	General	12 meses
La Monferrina	General	12 meses
Dynamic	General	12 meses
Techfrost	General	12 meses
Cattabriga	General	12 meses
ICB Technologie	General	12 meses
Isa	General	12 meses
Diamond	General	12 meses
Alphatech	General	12 meses
Fama	General	12 meses
Hotmix Pro	General	12 meses
Kalko	General	12 meses
RS Technology	General	12 meses
ChefXpert	General	12 meses

Condiciones de garantía ampliada NABOO, Aroma NABOO y Compact NABOO

Sin perjuicio de lo establecido anteriormente y de las normativas que fijan un límite de doce meses para las garantías aplicables a productos destinados a actividades de carácter profesional y empresarial, se establece expresamente que la pantalla y las correspondientes tarjetas electrónicas (I/O, convertidor y expansión caldera) de las unidades estarán cubiertas contra defectos no inducidos durante un período de **48 meses contados desde la fecha de producción**, sujeto a la devolución y verificación por parte de **LAINOX**. En estos casos, la cobertura **no incluye la mano de obra**.

Esta política entra en vigor a partir de su fecha de emisión y permanecerá válida hasta que sea actualizada o reemplazada por una nueva versión. La empresa se reserva el derecho de modificar sus términos, garantizando la publicación de las actualizaciones correspondientes.



7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE (REQUISITOS PARA CONSERVAR LA GARANTÍA)

⚠ *Estas condiciones son obligatorias. Su incumplimiento anula automáticamente la garantía.*

- **Registrar la instalación mediante el Formulario de Puesta en Marcha**, firmado por un técnico autorizado de Probelt S.R.L.
- Realizar y documentar todos los **mantenimientos preventivos obligatorios**.
- Operar el equipo únicamente con **personal capacitado**.
- Mantener condiciones ambientales correctas (temperatura, ventilación, limpieza, ausencia de agentes corrosivos).
- Notificar cualquier falla **de manera inmediata** y no continuar utilizando el equipo en condiciones anómalas.

Atentamente,

Servicio técnico y Postventa

BAIRES COCINA

☎ Tel:(011) 6797-6856

✉ Email: postventa@bairescocina.com